

Algemene Voorwaarden - Three-Sixty Events

1 Definitie - Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Three-Sixty Events': Three-Sixty Events BVBA (KvK 890.690.622) en onder de 'Opdrachtgever': iedereen met wie Three-Sixty Events een overeenkomst aangaat of aan wie Three-Sixty Events een offerte uitbrengt.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Three-Sixty Events en de Opdrachtgever.
- 1.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts afgeweken worden bij schriftelijke overeenkomst.
- 1.4 Alle aanbiedingen van Three-Sixty Events zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 1.5 Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Three-Sixty Events en de Opdrachtgever, respectievelijk de dag waarop Three-Sixty Events de door de Opdrachtgever geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen de partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 1.6 Indien de opdrachtgever een vereniging of stichting betreft, dient het contract te worden ondertekend door een natuurlijke persoon die namens de vereniging of stichting handelsbevoegd is. Door ondertekening stelt de betreffende persoon zich naast de vereniging of stichting, hoofdelijk aansprakelijk.

2 Offertes – Prijzen – Betaling

- 2.1 Alle door Three-Sixty Events vervaardigde plannen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn en blijven eigendom van Three-Sixty Events en mogen uitsluitend door Three-Sixty Events worden gerealiseerd. Door Three-Sixty Events vervaardigde tekeningen, ontwerpen, berekeningen e.d. zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is de Opdrachtgever verboden om ze zonder instemming van Three-Sixty Events op gelijke wijze over te dragen aan derden. Bij elke vastgestelde inbreuk is door de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 20% van de offerte waarop de plannen/tekeningen/ontwerpen/berekeningen betrekking hebben.
- 2.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.3 Three-Sixty Events heeft in volgende situaties het recht om de overeengekomen prijs alsnog aan te passen:
 - Indien de omstandigheden voor de op- en afbouw aanzienlijk afwijken van de toestand die het uitgangspunt vormde bij de vaststelling van de prijs.
 - Indien er meer of minder werk is verricht.
 - Three-Sixty Events kosten moet maken voor de emballage en het materiaal niet op locatie kan achterlaten.
 - Wanneer Three-Sixty Events alsnog kosten moet betalen voor het verblijf van haar personeel.
- 2.4 Bij meerdaagse op- of afbouw projecten dient de Opdrachtgever te voorzien in maaltijden en logies.
- 2.5 Indien de Opdrachtgever, om welke reden dan ook, (een deel van) de gehuurde goederen niet kan gebruiken, blijft de volledige verhuurprijs verschuldigd.
- 2.6 Huurprijs, transportkosten en BTW dienen zonder enige aftrek of verrekening betaald te worden uiterlijk 5 werkdagen voor de aanvang van de werken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.7 Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, brengt dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsook een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 25) als schadebeding. Mogelijke klachten dienen ons overgemaakt te worden via aangetekend schrijven binnen de 8 dagen.
- 2.8 Three-Sixty Events heeft het recht om voor de nakoming van betalingsverplichtingen (aanvullende) zekerheid te eisen, alsmede om de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidsstelling is voldaan.

3 Annulaties

- 3.1 De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te annuleren per aangetekend schrijven met inachtneming van de volgende termijnen en onder gehoudenheid van de Opdrachtgever om de volgende bedragen aan Three-Sixty Events te voldoen. Bij opzegging/annulering:
- Tot en met 120 dagen voor uitvoering: 40% van de overeengekomen prijs
 - Tot en met de 31^{ste} dag voor uitvoering: 60% van de overeengekomen prijs
 - Minder dan 31 dagen, doch meer dan 7 dagen voor uitvoeringsdatum: 70% van de overeengekomen prijs
 - Binnen de 7 dagen voor uitvoeringsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
- 3.2 Three-Sixty Events heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk buitengerechterlijk te ontbinden, zonder enige vergoeding van schade of kosten in volgende situaties:
- Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan de overeengekomen verplichtingen.
 - Indien er een goede grond bestaat om te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn contractuele verplichtingen zal voldoen.
 - In geval van een faillissement, of een aanvraag tot uitstel van betaling.
 - In geval van stillegging, liquidatie, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Opdrachtgever.
 - Bij beslaglegging op de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever.

4 Levering

- 4.1 Het overeengekomen tijdstip waarop Three-Sixty Events de uitvoering van de opdracht start, dan wel wanneer de verhuurde zaken voor gebruik worden opgeleverd, wordt door Three-Sixty Events naar redelijkheid nagestreefd. Overschrijding van de streeftermijn verplicht Three-Sixty Events niet tot het betalen van enige vergoeding, en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of op te schorten.
- 4.2 Bij deelleveringen is Three-Sixty Events gerechtigd om deze deelleveringen te factureren.
- 4.3 Indien de veiligheid van haar personeel in gedrang is, door bijvoorbeeld weeromstandigheden, heeft Three-Sixty Events het recht de werkzaamheden op te schorten tot dat de omstandigheden verbeterd zijn. (bv. Onweer, hijsen van daken of trekken van zeilen bij een windkracht > 4 Beaufort.)
- 4.4 Three-Sixty Events is gerechtigd om de opbouw op te schorten of te staken, het gehuurde af te breken en af te voeren indien de veiligheid van het verhuurde, haar personeel en derden niet gewaarborgd is. Three-Sixty Events kan dit besluit autonoom en na overleg met de Opdrachtgever nemen wegens slechte weeromstandigheden, slechte weersverwachtingen, slechte werkomstandigheden van haar personeel, gevaar voor bezoekers of algemene veiligheidsredenen.
- 4.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor diefstal van de gehuurde goederen vanaf het ogenblik dat het eerste materiaal op het terrein is aangevoerd, of opgehaald in het magazijn van Three-Sixty Events tot op het ogenblik dat het materiaal terug wordt vervoerd door de Opdrachtgever of Three-Sixty Events. Tijdens de afwezigheid van personeel van Three-Sixty Events is de Opdrachtgever gehouden zorg te dragen voor effectieve bewaking van de gehuurde goederen.
- 4.6 De Opdrachtgever of zijn gevolmachtigde afgevaardigde zal de juiste plaats van opbouw aanwijzen of op de grond aftekenen. Als hierbij door de Opdrachtgever of zijn afgevaardigde vergissingen worden begaan, en de opbouw is eenmaal aangevat, dan kan in overleg het object afgebroken, verplaatst en opnieuw opgebouwd worden. De hieruit voortvloeiende kosten en tijdsverlies zullen volledig voor rekening en verantwoordelijkheid zijn van de Opdrachtgever.
- 4.7 In geen geval mag personeel, voertuigen of materiaal van Three-Sixty Events worden ingezet om andere opdrachten te verrichten dan die welke omschreven in het (huur)contract.

5 Locatie

- 5.1 De Opdrachtgever zal steeds aanwezig zijn op de bouwlocatie, zolang de op- en afbouw duurt.
- 5.2 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat het terrein vroegtijdig beschikbaar is en per vrachtwagen normaal bereikbaar. Dit geldt tevens voor de bereikbaarheid van de te bouwen objecten. Deze moeten normaal toegankelijk zijn om materialen aan- en af te voeren met heftruck of andere machinerie.
- 5.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Three-Sixty Events bij het leveren van de prestaties niet wordt gehinderd door derden, zoals publiek, geparkeerde auto's of andere obstakels. Op verzoek van Three-Sixty Events zal de Opdrachtgever het bouwterrein afzetten met hekken of rood-witte linten om Three-Sixty Events ongestoord en veilig te kunnen laten werken. Indien de veiligheid toch in het gedrag komt mag Three-Sixty Events de werkzaamheden stilleggen totdat er samen met de Opdrachtgever een veilig bouwterrein is gecreëerd.
- 5.4 De inrichting van de locatie evenals de benodigde voorzieningen (zoals elektriciteit) dienen voorradig en volledig uitgerust te zijn door de Opdrachtgever.
- 5.5 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor toiletten, was-, kled- en schaftruimte voor het personeel van Three-Sixty Events gedurende de periode dat zij op het terrein werkzaam zijn. Eventuele kosten bij gebrek hiervan zullen doorgerekend worden aan de Opdrachtgever.
- 5.6 De Opdrachtgever garandeert Three-Sixty Events dat de ondergrond waarop de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken gebouwd en/of afgevoerd worden, voldoende draagkracht heeft.
- 5.7 De Opdrachtgever vrijwaart Three-Sixty Events voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schade toegebracht aan de ondergrond voortvloeiend uit het leveren van de prestaties.
- 5.8 De Opdrachtgever dient zorgt te dragen voor een veilige en goede opslag voor materiaal en emballage van Three-Sixty Events. Indien de Opdrachtgever niet over dergelijke opslagmogelijkheden beschikt, dient hij dit op voorhand schriftelijk te melden aan Three-Sixty Events. Bij gebreke hiervan heeft Three-Sixty Events het recht om extra kosten in rekening te breken bij de Opdrachtgever.

6 Personeel

- 6.1 Three-Sixty Events heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 6.2 Indien overeengekomen maakt Three-Sixty Events bij het opbouwen en afbreken van het gehuurde gebruik van vrijwilligers of hulppersonen, die door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Deze personen dienen allen meerderjarig en competent te zijn.
- 6.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de medewerking van het overeengekomen aantal vrijwilligers/hulppersonen op de afgesproken plaats en tijd, zolang Three-Sixty Events dat noodzakelijk acht. Alsook draagt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid dat alle vrijwilligers/hulppersonen de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen (waaronder veiligheidsschoenen met stalen tip, werkhandschoenen, helm, et cetera) ter beschikking hebben en dragen. Voor zover afgesproken en noodzakelijk, geldt dit ook voor degelijke klimpakken. In geval van schade en/of persoonlijk letsel van de vrijwilligers/hulppersonen, veroorzaakt door het niet dragen van de persoonlijke beschermingsmiddelen, kan Three-Sixty Events op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade en vrijwaart de opdrachtgever Three-Sixty Events voor alle claims van vrijwilligers/hulppersonen of derden dienaangaande.
- 6.4 De vrijwilligers en hulppersonen dienen ten allen tijden de aanwijzingen en instructies op te volgen die gegeven worden door medewerkers werkzaam in loondienst of namens Three-Sixty Events.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt, worden de hieruit voor Three-Sixty Events voortvloeiende extra kosten in rekening gebracht, op basis van €400 per niet aanwezige vrijwilliger/hulppersoon per dag en dit onvermindert het recht om voor het meerdere schadevergoeding te vorderen.
- 6.6 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansprakelijkheid en ongevallenverzekering van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde vrijwilligers en hulppersonen. Three-Sixty Events voor de door haar zelf ter beschikking gestelde vrijwilligers of hulppersonen.
- 6.7 De Opdrachtgever vrijwaart Three-Sixty Events volledig voor alle claims of vorderingen van derden die gebaseerd zijn op onzorgvuldig handelen en schade van de door de Opdrachtgever ingeschakelde vrijwilligers of hulppersonen.
- 6.8 Het personeel van Three-Sixty Events heeft toelating om foto's en video's te maken gedurende de opbouw en afbouw van het project. Na het plaatsvinden van het evenement mogen deze foto's en video's gebruikt worden voor publicatiedoeleinden op papier en online.

7 Verhuur

- 7.1 Het materiaal en/of de apparatuur wordt verhuurd voor een bepaalde periode van minimaal 1 dag ofwel 24 uur. De huurperiode vangt aan op het tijdstip waarop de gehuurde materialen of apparatuur het magazijn van Three-Sixty Events verlaten en eindigt op het tijdstip waarop de gehuurde materialen of apparatuur weer terugkomen in het magazijn van Three-Sixty Events, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever de materialen of apparatuur zelf komt ophalen in het magazijn van Three-Sixty Events, dient met deze ter plaatse zelf te controleren op eventuele gebreken.
- 7.3 De Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat Three-Sixty Events op schriftelijk overeengekomen einddatum van de verhuur, de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken schoon, leeg en onbeschadigd terug krijgt. (bijvoorbeeld tapevrij, nietjes uit afrokstrook, materiaal en/of apparatuur in de toebehorende kisten, schone kabels, et cetera) Indien dit niet wordt nageleefd, zullen de schoonmaakkosten en/of €50 per wachttuur worden aangerekend.
- 7.4 Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen op materialen van Three-Sixty Events door de Opdrachtgever of de door hem ingehuurde derden. Indien dit toch gebeurt, aanvaardt Three-Sixty Events geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor hierdoor ontstane schade
- 7.5 Het is de Opdrachtgever ten strengste verboden buiten de daarvoor voorziene plaatsen van de gehuurde materialen te zagen, boren, spijkeren, nieten of schilderen. Alle kosten van herstel of vervanging komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.6 Indien schade zou ontstaan aan de materialen van Three-Sixty Events door activiteiten gedurende de totale huurperiode zullen de kosten van vervanging of herstel door de Opdrachtgever betaald worden.
- 7.7 Three-Sixty Events is niet aansprakelijk voor schade wegens lekkage ten gevolge van regen, storm, hagel of dergelijke en evenmin wegens condenswater afkomstig van geplastificeerd zeil.
- 7.8 Bij schade of ongeval dient de Opdrachtgever onmiddellijk Three-Sixty Events in kennis te stellen. Three-Sixty Events is altijd bereikbaar op het telefoonnummer +32 498 33 44 15.
- 7.9 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door Three-Sixty Events verhuurde zaken aan derden in gebruik te geven, onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Three-Sixty Events.
- 7.10 In geval van verhuur van overkapte dakstructuren of dergelijke is de huurder bij hagel- en/of sneeuwbuien verplicht onmiddellijk verwarmingstoestellen in te schakelen zodat volledige ontdooiing is gegarandeerd in verband met overbelasting van de dakstructuren of ander gevaar.
- 7.11 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor diefstal van de gehuurde goederen vanaf het ogenblik dat het eerste materiaal het magazijn verlaat tot op het ogenblik dat het laatste materiaal terug wordt binnengebracht. De Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor effectieve bewaking van de gehuurde goederen.
- 7.12 De Opdrachtgever draagt zorg voor de juiste aarding van de constructie tegen blikseminslag en dergelijke.
- 7.13 Voor de apparatuur van licht en geluid, dient er ten laatste bij afhaling een waarborg betaald te worden. Zij mag nooit worden beschouwd als een voorschot op de huur en moet pas aan de huurder worden teruggegeven, nadat gebleken is dat de huurder al zijn verplichtingen is nagekomen. Dit betekent ook: kabels opnieuw ordelijk ingepakt, al het materiaal in de juiste toebehorende kisten teruggeplaatst, kabels en materiaal in propere staat. Indien dit niet het geval is, wordt de borg ingehouden en wordt de huurder aansprakelijk gesteld voor eventuele bijkomende kosten.
- 7.14 Three-Sixty Events is niet verantwoordelijk voor aanvragen bij SABAM of andere instanties.
- 7.15 De door Three-Sixty Events te leveren zaken voldoen aan de eisen en normen waarvoor zij bij normaal gebruik in België zijn bestemd. Bij gebruik buiten België dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.

8 Verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden van de hem ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van Three-Sixty Events in de ruimste zin van het woord.
- 8.2 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om het gehuurde en al de achtergebleven goederen en gereedschappen van Three-Sixty Events te bewaren en te bewaken. (Waaronder trailers, opleggers, heftrucks, emballage, et cetera.) Het is ten allen tijden en ten strengste verboden om van achtergebleven materialen van Three-Sixty Events gebruik te maken, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Het is de Opdrachtgever verboden de reclame-uitingen van Three-Sixty Events te verwijderen. Three-Sixty Events garandeert dat deze reclame-uitingen kleinschalig, bescheiden en niet storend zijn.

9 Vergunningen

- 9.1 De Opdrachtgever draagt zorg voor het verkrijgen van de juiste vergunningen, toestemmingen en ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht door Three-Sixty Events.
- 9.2 Indien er door een keurende instantie een bouwwerk en/of het gebruik ervan niet wordt toegelaten, blijft de overeenkomst van kracht en dienen alle uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen te worden voldaan.
- 9.3 De kosten voor aanpassingswerken, voortvloeiend uit beslissingen van keurende instanties zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10 Technische Normen

- 10.1 Alle door Three-Sixty Events gebouwde objecten zijn gebouwd volgens geldende Europese normen voor tijdelijke constructies. Alle afwijkende afspraken worden op de tekening of in de offerte aangegeven. De Opdrachtgever gaat hier schriftelijk mee akkoord.
- 10.2 De opgegeven 'vloerhoogtes' zijn standaard de hoogte welke gemeten wordt van de werkvloer tot de bovenzijde vloer. Hierbij is het uitgangspunt dat de ondergrond in een standaard situatie altijd vlak is. Is er geen sprake van een standaard situatie, dan zal er vooraf bepaald worden welk punt het referentiepunt is qua hoogtemaat. Mocht dit, om welke reden dan ook, vooraf niet bepaald zijn, dan wordt de hoogtemaat ter plekke door de betreffende vertegenwoordiger van Three-Sixty Events bepaald.
- 10.3 Onder 'toelaatbare vloerbelasting' wordt verstaan: de maximale totaallast waarmee de vloer belast mag worden. Hierbij dient in acht genomen te worden dat dit een verdeelde last is en geen puntlast. De bevoegde vertegenwoordiger van Three-Sixty Events zal bij constatering van overschrijving of onverantwoord geplaatste last ter plekke bepalen voor welke oplossing gekozen zal worden.
- 10.4 Onder 'Clearance' wordt verstaan: de vrije of tussenliggende hoogte, gerekend vanaf de bovenzijde van de vloer tot de onderzijde van het dakgrid of stelling.
- 10.5 Onder 'dakcapaciteit' wordt verstaan: de maximale totaallast welke aan het dak gehangen mag worden. De huurder mag geen lasten aan podiumdaken en overige structuren aanbrengen zonder een deugdelijke rigging/lastenpost te overhandigen minimaal 20 dagen voor aanvang van de eerste montagedag. Er dient in acht genomen te worden dat de maximale totaallast verdeelde last is, en geen puntlast. Mocht blijken dat, om welke reden dan ook, zonder medeweten en goedkeuring vooraf van de bevoegde vertegenwoordiger van Three-Sixty Events, toch een grotere of onverantwoorde last gehangen is, zal de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprekelijk zijn voor de ontstane schade in welke vorm dan ook. Dit kan zelfs inhouden dat na interne en/of externe controle achteraf de ontstane schade aan de Opdrachtgever in rekening gebracht zal worden. De betreffende vertegenwoordiger van Three-Sixty Events zal bij constatering van overschrijding of onverantwoord gehangen last ter plekke bepalen voor welke oplossingen gekozen zal worden in functie van veiligheid.
- 10.6 Onder 'windbelasting' wordt verstaan welke maximale toelaatbare windlast op de constructie mag worden uitgeoefend. Constructies zijn minimaal berekend tot een windsnelheid van 17m/s. Indien hiervoor een andere waarde is genomen wordt dit op de technische tekeningen aangegeven. De Opdrachtgever is verplicht zich op de hoogte te houden van de weersomstandigheden.
- 10.7 Bij overkapte podia gelden windsnelheden (in-service/out-service) volgens bijbehorende gebruiksinstructies. Restricties worden geleverd bij de technische tekeningen.
- 10.8 Onder 'sneeuwbelasting' wordt verstaan de belasting van sneeuw op overkapte dakstructuren. Constructies zijn NIET standaard berekend op sneeuwlasten. De dakstructuren dienen dan ook sneeuwvrij gehouden te worden, door vooraf bepaalde mogelijke acties. Denk hierbij aan het inschakelen van verwarmingstoestellen of het paraat hebben staan van materiaal om de sneeuw te verwijderen.

11 Ontruiming van het gehuurde

- 11.1 De opdrachtgever zal in overleg met Three-Sixty Events de nodige maatregelen nemen om de constructie 'out of service' te brengen als er windsnelheden boven de 17 m/s worden verwacht. Indien dit andere windsnelheden zijn, zal dit op de werktekeningen worden vermeld. De Opdrachtgever zal ten alle tijden overgaan tot ontruiming van de constructies, dan wel van de nabijheid van constructies, indien er windsnelheden boven de 28 m/s worden verwacht en/of er sprake is van elektrocutiegevaar door onweer en/of hoogspanningskabels.
- 11.2 Indien de Opdrachtgever bij de hiervoor bedoelde weersomstandigheden verzuimt het gehuurde direct en terstond van alle personen te ontruimen, vrijwaart de Opdrachtgever Three-Sixty Events voor alle aanspraken die direct dan wel indirect veroorzaakt zijn door de hiervoor genoemde weersomstandigheden.

12 Verzekeringen

- 12.1 De Opdrachtgever is verplicht de gehuurde materialen tegen storm en brandschade op locatie zélf te verzekeren.
- 12.2 De Opdrachtgever is verplicht om, gedurende de gehele periode gelegen tussen het opbouwen en het afbreken van de gehuurde materialen een adequate evenementenverzekering af te sluiten en op deze verzekering in voorkomend geval daadwerkelijk een beroep te doen. Deze verzekering dient een adequate dekking te verlenen voor de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever, diens personeel en de door hem ingeschakelde vrijwilligers of hulppersonen, voor schade aan en/of verlies van de gehuurde materialen. Ook voor ongevallen, letsels en/of overlijden van personen.
- 12.3 De Opdrachtgever dient op eerste verzoek een afschrift van deze verzekering aan Three-Sixty Events te bezorgen.
- 12.4 Indien de Opdrachtgever verzuimt om een dergelijke verzekering af te sluiten, kan Three-Sixty Events door de Opdrachtgever geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten laste worden gelegd, vrijwaart de Opdrachtgever Three-Sixty Events tegen alle mogelijk aanspraken van derden en/of heeft Three-Sixty Events het recht om zonder enige gehoudenheid tot vergoeding van schade of kosten aan de Opdrachtgever haar werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever alsnog een adequate evenementenverzekering heeft afgesloten en een afschrift daarvan aan Three-Sixty Events heeft bezorgd.
- 12.5 Three-Sixty Events zal de door haar zelf ingeschakelde vrijwilligers afdoende verzekeren.

13 Aansprakelijkheid – Schade

- 13.1 Elke aansprakelijkheid van Three-Sixty Events, waaronder begrepen zaakschade, vermogensschade, letselschade, bedrijfsschade, andere indirecte schade, alsmede als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grote schuld zijdens Three-Sixty Events.
- 13.2 Indien de rechter toch mocht oordelen dat Three-Sixty geen beroep kan doen op bovenstaand punt, en toch aansprakelijk is, dan is de vergoedingsplicht van Three-Sixty Events ten allen tijde beperkt tot het bedrag vermeld op de factuur, exclusief omzetbelasting, van de zaak of de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.3 De Opdrachtgever is ertoe gehouden om Three-Sixty Events te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Three-Sixty Events in deze voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten. Deze plicht tot vrijwaring en schadeloosstelling geldt ook voor claims van (verhaal zoekende) verzekeraars van de Opdrachtgever.
- 13.4 De Opdrachtgever is ertoe gehouden om tijdig een toereikende aansprakelijkheidsverzekering te sluiten, waarvan hij op eerste verzoek een afschrift aan Three-Sixty Events dient te overleggen.
- 13.5 Indien er situaties ontstaan waarbij de veiligheid van medewerkers van Three-Sixty Events in gevaar komt, behoudt Three-Sixty Events zich het recht voor haar werkzaamheden te staken en gestaakt te houden totdat de situatie weer veilig is.
- 13.6 De Opdrachtgever draagt zorg voor de juiste aarding van de constructie tegen blikseminslag en dergelijke.
- 13.7 De Opdrachtgever stelt per evenement een 10-tal, door Three-Sixty Events aan te wijzen foto's ter beschikking. De Opdrachtgever garandeert dat Three-Sixty Events gerechtigd is om die foto's te gebruiken en vrijwaart Three-Sixty Events voor alle claims van derden gebaseerd op schending van enig auteursrecht, enig ander intellectueel eigendomsrecht of aanverwant recht.

14 Klachten

- 14.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedragen dienen schriftelijk binnen 8 dagen na het verrichten van de werkzaamheden of facturatie (of binnen 30 dagen als de Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken) aan Three-Sixty Events kenbaar worden gemaakt.
- 14.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Indien de klacht niet tijdig wordt kenbaar gemaakt, vervallen alle rechten van de Opdrachtgever in verband met de klacht.

15 Overmacht

- 15.1 Three-Sixty Events is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Opdrachtgever ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Three-Sixty Events. Onder meer (maar niet uitsluitend):
- Ziekte van werknemers en ingeschakelde derden van Three-Sixty Events
 - Onvoorziene maatregelen getroffen door de overheid
 - Verkeersbelemmeringen
 - Ongelukken met een transportmiddel van Three-Sixty Events of ingeschakelde derden
 - Onvoorziene technische gebreken
 - Brand
 - Tekortkomingen in het nakomen van afspraken door leveranciers
 - Terrorisme en natuurrampen
 - Dieftal van materialen
 - Weersomstandigheden
- 15.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen opgeschort, zonder dat Three-Sixty Events aansprakelijk kan worden gesteld voor de hierdoor veroorzaakte schade.

16 Toepasselijk Recht

- 16.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten met Three-Sixty Events en alle door Three-Sixty Events uitgevoerde werkzaamheden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de offertes, aanbiedingen, overeenkomsten of werkzaamheden zullen in eerste instantie bij uitsluiting ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen.